

「お客様の声」をいただきました（11月上旬分）

- Q 朝のラッシュ時間帯に4両編成の列車を運行してほしい。
- A 車両基地及び駅設備は2両編成を前提としておりますので4両編成の運行はできません。なお朝の通勤時間帯につきましては、点検等で運行ができない車両を除いた全ての車両を運行しておりますのでダイヤの増便もできません。何卒ご理解ください。
- Q 窓までラッピングがあると車内から駅の表示が見えにくいほか、車外の眺望や、外から車内が見えないので何とかならないか？
- A 貴重なご意見ありがとうございます。直近のラッピング車両については、視界の確保について工夫したところでございます。今後についても充分配慮するように努めてまいります。
- Q 洋式トイレに更新してほしい。
- A 既に千葉公園駅、動物公園駅と千葉駅改札内、改札外千葉みなと駅は洋式トイレを設置しております。今後もトイレの洋式化を計画的に進めてまいります。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail

「お客様の声」をいただきました（11月上旬分）

- Q 千葉みなと駅のポイント部を列車が通過する際の騒音が大きいので、何とかできないか？
- A モノレールの軌道部につきましては、防音工事を実施することはできません。そのため、ポイント部を通過する際は通常より速度を落として運行する取り組みを行っております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
- Q P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードも使用できるようにしてほしい。
- A 当社では P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードの対応について検討し、利用状況の調査を行いました。ご利用数が少なく、多大な設備費用も必要となることから見送ることといたしました。P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードをご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、現金で乗車券をお求めいただきますようお願いいたします。

