

「お客様の声」をいただきました（5, 6月分）

②

Q 多客時の荷物の持ち方について放送やポスター等で啓発できませんか？

A 多客時の荷物の持ち方について、運転士による車内放送、ポスターによる啓発などをを行い、継続的にお客様にお願いしてまいります。

Q ドア付近に立ち止まる人がいて乗り降りの邪魔になっている。何とかならないか。

A 今後も、駅放送や運転士による放送を継続してお客様のご協力をお願いしてまいります。

Q 千葉みなと駅のポイント部を列車が通過する際の騒音が大きいので、何とかできないか？

A モノレールの軌道部につきましては、防音工事を実施することはできません。そのため、ポイント部を通過する際は通常より速度を落として運行する取り組みを行っております。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

Q P A S M O ・ S u i c a 以外に利用できる I C カードはありますか？

A 当社でご利用いただける交通系 I C カードは P A S M O と S u i c a の 2 種類です。その他の交通系 I C カードをご利用のお客様は、現金で乗車券をお買い求め下さい。

Q 車内の冷・暖房は何度ですか？

A 自動温度調節機能により、冷房は車内温度が概ね 28 度を超えないよう、暖房につきましては概ね 20 度になるように設定しております。

Q J R との接続が良くなるか？

A 当社は都賀駅、千葉駅、千葉みなと駅の 3 駅で他社線と乗り換えることができますが、お客さまに分かりやすい等間隔運転を基本としておりますため、全て完全に接続させることはできません。なお、都賀駅発千城台行最終列車については、大幅な遅れがない限り接続に考慮しております。

Q 混雑時に車両を 3 両にして運行することはできますか？

A モノレールは構造上、2 車両を切り離すことができなくなっており、新たに車両をつなぐことはできません。



千葉都市モノレール株式会社
Chiba Urban Monorail