

お客様の声 (2月分) ①

Q：休日の運行本数を増やすことはできないか？

A：列車の運行本数は、お客様の利用動向を勘案し決めております。なお、多くのお客さまが見込まれる沿線のイベントがある時には、可能な限り臨時列車の運行準備を行っており、当日のお客さまの状況を踏まえ、臨時列車を運行しています。

Q：土休日、千葉駅での2号線と1号線の乗り継ぎについて待ち時間が長い列車があるので何とかならないか？

A：千葉モノレールでは利用しやすい等間隔運転を採用しておりますが、1号線と2号線では運行の時間間隔が違うため、ご理解下さい。

Q：混雑時に車両を3両にして運行することはできますか？

A：モノレールは構造上、2車両を切り離すことができなくなっており、新たに車両をつなぐことはできません。

Q：駅にATMコーナーはないのですか？

A：現在千葉駅に千葉銀行と中央労働金庫のATMを、都賀駅にセブン銀行のATMを設置しております。

Q：駅の券売機の台数が減ったため、フリーきっぷを買えず予定の列車に乗れないのだが。

A：駅係員のいる駅（千葉みなと駅、千葉駅、都賀駅、千城台駅）の窓口では、発売日より6ヶ月以内で1日限り有効のフリーきっぷを前もってお求めいただくことができますのでご利用ください。

Q：窓までラッピングがあると車内から駅の表示が見にくいほか、車外の眺望や、外から車内が見えないので何とかならないか？

A：貴重なご意見ありがとうございます。今後新たに貼付するラッピングについては、視界の確保について配慮したデザインにしていまいります。



千葉都市モノレール株式会社

Chiba Urban Monorail