

## 「お客様の声」をいただきました（12月下旬分）

- Q 窓までラッピングがあると車内から駅の表示が見えにくいほか、車外の眺望や、外から車内が見えないので何とかならないか？
- A 貴重なご意見ありがとうございます。直近のラッピング車両については、視界の確保について工夫したところがございます。今後についても充分配慮するように努めてまいります。
- Q P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードも使用できるようにしてほしい。
- A 当社では P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードの対応について検討し、利用状況の調査を行いました。ご利用数が少なく、多大な設備費用も必要となることから見送ることといたしました。P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードをご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、現金で乗車券をお求めいただきますようお願いいたします。
- Q J R との接続が良くなるか？
- A 当社は都賀駅、千葉駅、千葉みなと駅の3駅で他社線と乗り換えることができますが、お客さまに分かりやすい等間隔運転を基本としておりますので、全て完全に接続させることはできません。なお、都賀駅発千城台行最終列車については、J R の大幅な遅れがない限り接続するように努めております。
- Q 千葉みなと駅の階段は通行区分がされているが駅務員が左側通行を守っていない。
- A 誠に申し訳ございませんでした。今後、このようなことがないよう全駅員に周知徹底をいたしました。
- Q 列車接近時の放送が、目の不自由な人にわかりにくいのではないか。
- A 貴重なご意見ありがとうございます。今後、設備更新の際に参考にいたします。

