

「お客様の声」をいただきました（10月下旬分）

Q 車内トラブル時、通路がふさがっていたため、非常通報ができなかったのが旧車両の非常ボタンを増やしてほしい。また、夜間の防犯対策をしてほしい。

A 旧型車両の非常ボタンは、機械的に増設は困難です。新型車両は1両に2箇所非常ボタンがございます。夜間警備は別途、警備会社に業務委託し、車内、駅の警戒を行っております。

Q P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードも使用できるようにしてほしい。

A 当社では P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードの対応について検討し、利用状況の調査を行いましたが、ご利用数が少なく、多大な設備費用も必要となることから見送ることといたしました。

P A S M O ・ S u i c a 以外の交通系 I C カードをご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、現金で乗車券をお求めいただきますようお願いいたします。

Q ホーム監視員はなぜ日中帯に多くラッシュ時間帯は少ないのか？

A ホーム監視員は転落事故防止のために配置しています。現在、転落事故は10時～15時の間に多く発生しております。そのため、日中帯に多くのホーム監視員を配置しております。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail

「お客様の声」をいただきました（10月下期分）

Q 日中のホーム監視員を夜間警備に配置できないか。

A ホーム監視員は転落事故防止のために配置しております。夜間警備は別途、警備会社に業務委託し、車内、駅の警戒を行っております。

Q 無人駅に電光掲示板を設置してほしい。

A ご不便をおかけしますが、今のところ電光掲示板を新たに設置する予定はございません。

Q 窓までラッピングがあると車内から駅の表示が見えにくいほか、車外の眺望や、外から車内が見えないので何とかならないか？

A 貴重なご意見ありがとうございます。直近のラッピング車両については、視界の確保について工夫したところでございます。今後についても充分配慮するように努めてまいります。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail